

Etude de cas: Hi Fly

Client:

Hi Fly est une entreprise européenne de transport aérien certifiée, basée au Portugal, spécialisée dans la location d'appareils long-courriers (avec équipage, maintenance et assurance) dans le monde entier. Ses vols concernent principalement l'Europe, les États-Unis, l'Amérique du Sud, les Caraïbes, le Moyen-Orient, l'Afrique et l'Australie. Très bien établie et bénéficiant d'une solide expérience, Hi Fly est la plus grande entreprise d'Europe dans ce domaine.



Problématiques:

- Développement et mise en place de programmes de formations régulières et obligatoires pour la majeure partie du personnel (pilotes et hôtes/hôtesse de l'air) afin de conserver leur licence de vol, dans l'entreprise
- Grande mobilité du personnel navigant

Solutions:

Hi Fly choisit **MOS – MindOnSite** et **Global Estratégias**, filiales du groupe Demos, pour développer ce projet:

Plateforme LMS / LCMS adaptée aux équipes sédentaires et mobiles

- Configuration fonctionnelle, personnalisation graphique et localisation linguistique de la plateforme MOS Chorus

Formation et création de contenu avec Global Estratégias

- Formations présentiels de l'équipe interne responsable de la création et de l'intégration des contenus eLearning
- Création de contenus spécifiques avec l'équipe de Hi Fly

Bilan : Ce projet, tout juste initié, va se déployer sur une durée de 3 ans, impliquant l'ensemble du personnel (400 utilisateurs). 32 membres de l'équipe interne ont déjà été formés à la gestion et à l'administration de la plateforme