

Etude de cas: AIR FRANCE – Plate-forme Corporate

Client:

Air France, principale compagnie aérienne française, emploie 71'028 personnes (*chiffres AIR France et filiales*). La formation est un axe d'importance pour ce groupe, qui souhaite répondre à de hautes exigences de maintien et d'amélioration des performances et des connaissances. Ces formations continues doivent couvrir les différents métiers et les besoins transverses du groupe.



Problématique:

➤ Centralisation vs décentralisation

- Plateforme de LMS interne, unique pour toute la compagnie, mise en œuvre par la direction des ressources humaines pour les formations transverses
- Décentralisation des catalogues et des inscriptions au niveau de chaque centre de formation «Métier»

➤ Production et gestion de centaines de contenus :

- Modules produits en externe
- Modules maison produits avec les outils MOS

➤ Plateforme sécurisée et intégrée au SI existant

Solutions:

MOS Chorus

- **Solution de LMS et LCMS complète et intuitive**, qui offre une grande maîtrise des programmes de formation et une grande flexibilité en termes de fonctionnalités
- **Plateforme multi-site**: chaque groupe de formation peut gérer ses contenus et utilisateurs par site, par fonction, par langues, etc, et personnaliser son portail d'entrée
- **Plateforme facile à intégrer dans l'architecture** du SIRH: système tiers de sécurité (siteMinder), SSO (*Single Sign-On*) et interfaçage avec SAP RH (mise à jours des apprenants, report des inscriptions et des résultats)