

Etude de cas : Ecole de la 2^e Chance (E2C)

Client :

Les Ecoles de la 2^e Chance visent à lutter contre le décrochage scolaire des jeunes et à les aider à obtenir un diplôme pour être réintégrés dans la société.

L'Ecole de la 2^e Chance de Marseille est la première école de ce type créée en Europe. Depuis sa création (1997), plusieurs dizaines de structures similaires ont vu le jour, partout en Europe. Son objectif est d'assurer, par l'éducation et la formation, l'insertion professionnelle et sociale de jeunes de 18 à 25 ans, sortis du système scolaire depuis au moins un an, sans diplôme ni qualification.



Problématiques :

Etendre les activités de l'E2C dans les régions, en garantissant

- La validation et l'accréditation des compétences des stagiaires, par l'acquisition à distance d'un socle de compétences de base,
- L'obtention d'une qualité du niveau de suivi et de l'encadrement comparable à celui d'une formation classique,
- La réduction des coûts de fonctionnement par jeune afin d'offrir au plus grand nombre la possibilité d'accéder à l'emploi.

Solutions:

- MOS Chorus, **plateforme blended** qui s'inscrit dans le modèle organisationnel du réseau d'écoles:
 - ▶ Suivi en face-à-face ou à distance d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires (tableaux de bord puissants),
 - ▶ « Workflow » mis en place où stagiaires, enseignants et responsable pédagogiques sont au cœur du système.
- Mutualisation des contenus dans le réseau et décentralisation de l'administration des formations dans chaque école.
- **Bilan:** 400 formateurs formés à l'usage à l'encadrement sur la plateforme EDA, 10'000 stagiaires ayant été formés ou ayant parcourus les contenus, 71 entités utilisatrices, 70 parcours de formation, 800 documents indexés