ETUDE DE CAS: ETAT DE GENÈVE

L'Office du Personnel de l'Etat (OPE) de l'Etat de Genève exerce des tâches d'autorité, d'expertise et de gestion, en ressources humaines. En matière de formation continue, l'OPE conçoit des actions de formation et de perfectionnement axées sur les besoins spécifiques des métiers exercés dans l'administration. L'OPE a aussi pour mission de favoriser la mobilité des 6'671 collaborateurs administratifs et techniques, dans les divers départements de l'Etat.

Problématique

Volonté d'introduire le eLeaning, comme complément aux formations présentielles
Besoin de formation, suite à l'introduction de *super-utilisateur*, en charge des aides de premier niveau au sein de leur service et du tutorat

Contenus de formation doubles:

- contenus bureautiques standards et
- cours informatiques sur mesure développés par le « Centre de Technologie de l'Information » en interne

Solution

MOS Chorus : plateforme de diffusion des contenus eLearning de l'Etat de Genève, depuis 2004

- Fonctionnalités administratives de MOS Chorus (ex. tracking) sont très utilisées
- Complémentarité des formations en face à face et en ligne avec le **tutorat** assuré par les super-utilisateurs

Interopérabilité offerte par MOS: l'Etat de Genève a choisi les modules eLearning bureautiques de l'éditeur français ENI (solution MediaPlus) qui ont ensuite été intégrés aux parcours sur la plateforme MOS Chorus