

Le Crédit Agricole Charente-Périgord (CACP) est une caisse régionale spécialisée dans la vente de produits bancaires, d'épargne et d'assurances. Le CACP, créé en 1994, couvre les territoires français de Charente et Dordogne et se constitue d'un réseau dense d'agences (67 caisses locales et 121 agences de proximité). Ses 1'228 salariés et 826 administrateurs sont animés par les valeurs fondatrices de proximité, de responsabilité et de solidarité pour satisfaire leurs clients et développer les territoires.



## Problématique

Le CACP souhaite:

- offrir un catalogue de formations en accès libre à ses collaborateurs munis de PC et de tablettes professionnelles et personnelles
- mettre à disposition des quiz de compétences avec un affichage des résultats rapide et moderne et la validation des compétences métiers
- motiver ses collaborateurs en leur offrant des « boosters de connaissances » adaptés à leurs axes de compétences et de progression

## Solution

### MOS Chorus

- **comme portail apprenant engageant, moderne et compatible tablettes et PC (ATAWAD)**
- **comme outil de gestion des compétences performant** : suivi de la progression des apprenants individualisé et détaillé; système d'évaluations dynamique en fonction de son métier et de ses axes de progression; affichage dynamique des parcours en fonction de ses résultats aux quiz; validation des compétences métiers suite aux questionnaires d'évaluation
- **comme solution LCMS collaborative 2.0** : connecteur d'authentification unique (SSO) vers le Réseau Social d'Entreprise (à venir)

**Bilan:** depuis juin 2015, 600 collaborateurs ont accès à 300 contenus en libre accès et 10 quiz en fonction de leur métier