

ETAT DE GENEVE



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

MOS|Chorus

L'Office du Personnel de l'Etat (OPE) de l'Etat de Genève exerce des tâches d'autorité, d'expertise et de gestion en ressources humaines. En matière de formation continue, l'OPE conçoit des actions de formation et de perfectionnement axées sur les besoins spécifiques des métiers exercés dans l'administration. L'OPE a aussi pour mission de favoriser la mobilité des 6'671 collaborateurs administratifs et techniques, dans les divers départements de l'Etat.



PROBLEMATIQUE

- Volonté d'introduire le Digital Learning, comme complément aux formations présentielles.
- Besoin de formation, suite à l'introduction de *super-utilisateur*, en charge des aides de premier niveau au sein de leur service et du tutorat.
- Contenus de formation doubles:
 - bureautiques standards
 - cours informatiques sur mesure développés par le « Centre de Technologie de l'Information » en interne

SOLUTION

- **Portail Blended Learning** : Complémentarité des formations en face à face et en ligne avec le tutorat assuré par les super-utilisateurs
- **Fonctionnalités administratives** de MOS Chorus, tel que le tracking, sont très utilisées
- **Interopérabilité**: l'Etat de Genève a choisi les modules eLearning bureautiques de l'éditeur français ENI (solution MediaPlus) qui ont ensuite été intégrés aux parcours sur la plateforme MOS Chorus

Bilan: Depuis 2004, MOS Chorus est utilisée par l'Etat de Genève comme plateforme de diffusion des contenus Digital Learning et Blended Learning