

# SIG – Services Industriels de Genève

Référence de la transition énergétique en Suisse, SIG traite les eaux usées, valorise les déchets et propose des services dans les domaines des énergies (eau gaz, électricité, énergie thermique) et des télécommunications. Le programme Eco21 vise à promouvoir le moins et mieux consommer dans le canton genevois sans sacrifier confort et compétitivité et concerne particuliers, entreprises, collectivités et professionnel de divers métiers.



## PROBLEMATIQUE

- Augmenter le nombre de formations éco21 et le volume de professionnels externes formés
- Réduire contraintes logistiques, administratives temps de formation présentielle
- Faciliter la diffusion et l'actualisation des supports de formation
- Renforcer communication et visibilité liée aux formations éco21
- Favoriser la collaboration entre experts

## SOLUTION

- **Un Portail apprenant**
  - Adapté à un public d'externes de 2'000 professionnels : électriciens, plombiers chauffagiste...
  - Page de login enrichie et attractive comme un site web
  - Accès catalogue de formation : sans login comme visiteur (vitrine) puis invité pour s'enregistrer sur un cursus
  - Solution blended learning (digital & présentiel)
- **Communication**
  - Favoriser la collaboration entre experts avec des blogs et forums
  - Maximiser la communication avec des annonces, notifications et reminders par sms
  - Création d'un teaser de lancement diffusé sur la plateforme et le site web
- **Business model adapté au client**